

Operadora de saúde PAME amplia área de atuação e chega ao DF

www.edgarlisboa.com.br/noticias-2/operadora-de-saude-pame-amplia-area-de-atuacao-e-chega-ao-distrito-federal/

Rio de Janeiro – A PAME – Associação de Assistência Plena em Saúde – está ampliando sua participação no mercado como operadora de saúde em âmbito nacional. Reclassificada pela ANS (Agência Nacional de Saúde) como medicina de grupo, conta com uma rede credenciada de abrangência nacional que inclui mais de sete mil profissionais e instituições de saúde.

Com sede no Rio de Janeiro, a PAME foi criada pelos empregados da Embratel e da

Telos, e tem como foco principal os planos de assistência à saúde de excelência. Adota para isso práticas de mediação, técnicas e recursos eficazes para todos seus beneficiários. Vem atuando com êxito, desde 1996, na operacionalização de planos de saúde de grandes empresas, que transferem para a operadora a gestão do plano de saúde de seus funcionários e dependentes.

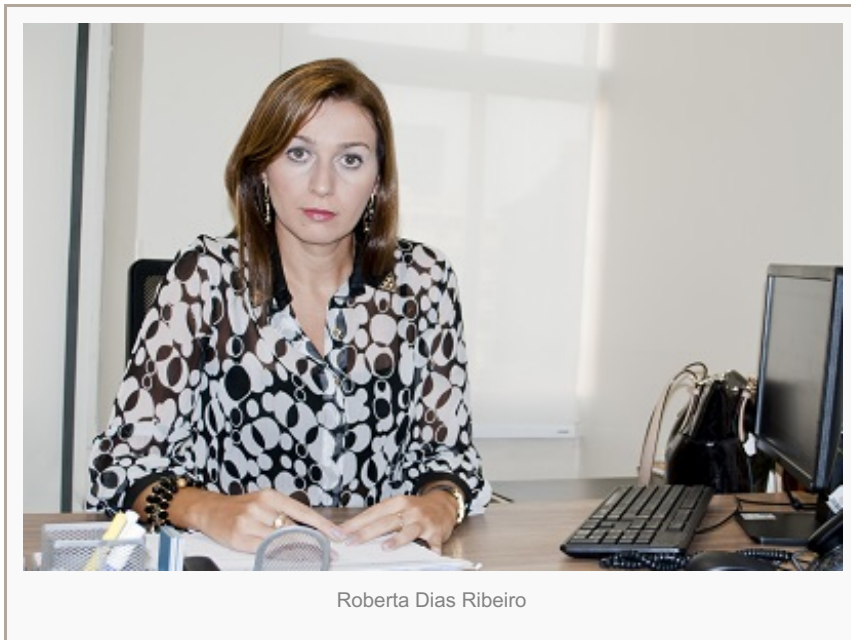
“Temos o compromisso de, alinhados com as políticas da contratante, prover atendimento de qualidade aos empregados das empresas e seus dependentes. Atuamos há muitos anos e temos larga experiência nesse modelo, classificado como autogestão”, explica a superintendente executiva da PAME e representante legal junto à ANS, Roberta Dias Ribeiro .

Estrutura – Segundo Roberta, a PAME conta hoje com uma carteira de clientes segmentada em três modalidades: planos próprios, reciprocidade de rede e operacionalização de sistemas de autogestão. A operadora de saúde tem escritórios regionais, além do Rio de Janeiro, em São Paulo, Brasília, Belo Horizonte, Curitiba, Salvador e Fortaleza.

A PAME conta atualmente com uma carteira de 15.225 usuários. Incluindo os beneficiários atendidos na modalidade de autogestão, tem uma carteira acima de 50 mil clientes.

“Contamos com uma carteira de clientes que está segmentada conforme os tipos de contrato regulamentados pela ANS: individual/familiar, coletivo por adesão e coletivo empresarial, nas modalidades médico-hospitalar e odontológica. Prestamos atendimento personalizado e diferenciado, com objetivo de promover o bem-estar e a melhoria da qualidade de vida de todos os nossos beneficiários. Mantemos postos de atendimento em diversas regiões do País, garantindo aos nossos clientes atendimento personalizado”, enfatiza a superintendente executiva.

A linha de planos médicos oferecida pela PAME é classificada com nomes de pedras preciosas, como Safira, Rubi e Diamante. No plano odontológico, o produto é chamado de Pérola. A linha 200 corresponde ao plano coletivo por adesão, a linha 300 ao individual e a 500 ao empresarial.



O grau que cada uma tem é de acordo com o perfil e a necessidade que cada cliente deseja contratar. Roberta explica que a operadora comercializa produtos diversificados, que podem ser por rede, pela abrangência geográfica, por tipo de acomodação e outros. E esclarece: “Não adianta ter uma carteira muito ampla de clientes, se não apresentarmos, principalmente, um diferencial de atendimento. Escutar o nosso beneficiário transforma até mesmo nossas rotinas operacionais. Buscamos trazê-lo como formador de opinião, havendo assim uma melhoria contínua em nossas relações com os usuários, as instituições de saúde e a agência reguladora, por meio de práticas de mediação. Esse é um trabalho que estamos realizando na Pame, através dos nossos canais de ouvidoria e do SAB (Serviço de Atendimento ao Beneficiário), além de solucionar com celeridade as demandas dos nossos beneficiários como forma preventiva”.